

Politique de confidentialité

1. Introduction

La présente **Politique de confidentialité** explique comment **The French Shaper**, marque exploitée par **Maison Marie Astrid**, collecte, utilise et protège les informations personnelles des utilisateurs de son site **www.thefrenchshaper.com**.

En utilisant ce site, vous acceptez la présente politique et consentez au traitement de vos données conformément à la réglementation en vigueur.

2. Identité du responsable de traitement

Maison Marie Astrid

47 rue Pierre Duhem – 33000 Bordeaux – France

SIRET : **991 892 621 00012**

E-mail : **thefrenchshaper@gmail.com**

3. Données collectées

Nous collectons uniquement les informations nécessaires à la gestion de vos commandes, à l'amélioration de notre service et à la communication avec vous.

Ces données peuvent inclure :

- Nom, prénom
- Adresse postale et e-mail
- Numéro de téléphone (si fourni)
- Informations de livraison et de facturation
- Historique de commandes
- Données de navigation (cookies, pages consultées, préférences)

Aucune donnée bancaire n'est stockée par The French Shaper : les paiements sont traités de manière sécurisée par nos prestataires (Stripe, PayPal, Apple Pay, etc.).

4. Utilisation des données

Vos données peuvent être utilisées pour :

- Traiter et expédier vos commandes
- Gérer le service après-vente
- Vous informer des nouveautés, offres spéciales ou événements
- Améliorer la navigation sur notre site
- Garantir la sécurité et la fiabilité de nos services

Vous pouvez à tout moment refuser de recevoir nos communications marketing en cliquant sur le lien de désinscription présent dans chaque e-mail.

5. Partage des données

Vos données ne sont **jamais vendues** à des tiers.

Elles peuvent être transmises uniquement à nos **prestataires de services** indispensables au bon fonctionnement du site :

- hébergement web
- prestataires de paiement
- transporteurs (pour la livraison des commandes)
- outils d'e-mailing ou de publicité ciblée (Meta, Google, etc.)

Ces partenaires respectent la confidentialité et la sécurité de vos données conformément au RGPD.

6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de votre commande, à la relation client et pour répondre à nos obligations légales.

Au-delà, elles sont anonymisées ou supprimées.

7. Sécurité

Nous mettons en œuvre toutes les mesures nécessaires pour garantir la **sécurité et la confidentialité** de vos données :

- connexion sécurisée (HTTPS)
- accès limité aux personnes autorisées
- systèmes de paiement cryptés et conformes aux normes PCI-DSS

8. Cookies

Le site **www.thefrenchshaper.com** utilise des cookies pour améliorer votre expérience, mesurer la fréquentation et personnaliser le contenu ou les publicités.

Vous pouvez gérer vos préférences via les paramètres de votre navigateur ou refuser les cookies non essentiels lors de votre première visite.

9. Vos droits

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification ou de suppression
- Droit d'opposition ou de limitation du traitement

- Droit à la portabilité de vos données

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : **thefrenchshaper@gmail.com**

Toute demande sera traitée dans un délai maximal de **30 jours**.

10. Modifications de la politique

The French Shaper se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment.

Toute mise à jour sera publiée sur cette page avec la date de dernière révision.

11. Contact

Pour toute question concernant cette politique ou vos données personnelles :



thefrenchshaper@gmail.com



Maison Marie Astrid – 47 rue Pierre Duhem – 33000 Bordeaux – France